

DIENSTENWIJZER  
Intergroep Verzekeringen BV

WET OP HET FINANCIËEL TOEZICHT

- VERSIE : 2017 -

Op alle diensten die door Intergroep worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de K.v.K. Tilburg. De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de site van Intergroep [www.intergroep.com](http://www.intergroep.com) en worden op verzoek toegezonden.

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden veeelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

## **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Naam en adres**

Onze gegevens luiden:

Intergroep Verzekeringen BV

Bezoekadres:

Schijfstraat 26 A  
5061 KB Oisterwijk

Postadres:

Postbus 101  
5066 ZJ Moergestel

Telefoonnummer : 013 – 513 60 52  
Faxnummer : 013 – 513 60 53  
Internet : [www.Intergroep.com](http://www.Intergroep.com)

### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12012456.

### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- hypothecair krediet
- consumptief krediet
- betalen en sparen
- pensioenverzekeringen
- premiepensioenvorderingen
- in onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht.

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.008440.

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze van beloning**

Voor schadeverzekeringen worden wij betaald door de verzekeraars (provisie).

Bij ons is het echter ook mogelijk dat u ons rechtstreeks betaalt in de vorm van een abonnement. De premie voor de schadeverzekeringen wordt dan lager (netto-premie).

Voor complexe financiële producten geldt vanaf 2013 een provisieverbod. Intergroep zal u hierover vooraf informeren inzake kosten van het advies. Complexe producten zijn begrafenisverzekeringen, pensioenen, levensverzekeringen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, spaar- en beleggingsrekeningen, hypotheek.

Onze medewerkers worden beloofd op basis van een vast, marktconform salaris.

Medewerkers wordt gewezen op de noodzaak tot integer, zorgvuldig en klantgericht handelen, waarbij de nadruk ligt op de belangen van de klant en de onderneming Intergroep op lange termijn.